

**SG HEALTHCARE Marka JUMONG Model**  
**Çift Dedektörlü, Yerden Statifli Dijital Röntgen**  
**Cihazı**  
**PERİYODİK BAKIM, ONARIM HİZMETİ**  
**TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. Firma, SG HEALTHCARE Marka cihazlar için eğitim sertifikasına sahip teknik personele çalıştırıyor olması gerekmektedir.
2. Firma, ilk satış sözleşmesindeki şartlara ve taahhütlerine uygun şekilde yükümlülüklerini yerine getirmelidir.
3. Yüklenicinin yükümlülüğü, adı geçen sistemlerin verimli olarak çalışması için gerekli olan ve kendi talimatlarında belirtilen periyodik bakımları ve onarım hizmetini kapsar. Verilen hizmet sırasında kullanılan yedek parçalar, X Işın Tüpü ve FPD (Flat Panel Dedektör) bu hizmet sözleşmesinin kapsamına dahil değildir. Servis hizmetleri, mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde hafta içi 5 gün (8.30 – 18.00) arasında verilecektir.
4. Yedek parça gerektirmeyen durumlarda 48 saat içinde cihaza müdahale edilecek ve parça gerektirmeyen hallerde bütün fonksiyonları ile çalıştırılacaktır.
5. Firma, hizmetin aksamadan sürdürülmesini teminen uzak bağlantı ile giderilebilecek nitelikteki arızalara teknik personeli ile bağlanmalı ve arızayı gidermelidir. İdare, uzak bağlantı için gereken internet alt yapısını sağlayacaktır.
6. Periyodik bakımlar altı ayda bir olmak üzere yılda iki defa servisin uygun olduğu günde yapılacaktır.
7. Cihazların periyodik bakımı dışında meydana gelen arızanın telefon veya faks ile yüklenici firmaya bildirilmesi halinde, kurum yetkilisinin bildirimini takip eden 48 (Kırksekiz) saat içinde (iş günleri ve çalışma saatleri içinde kalmak kaydıyla) Pazartesi-Cuma 08.00 ile 17.00 firma teknik elemanları arızayı gidermek için cihaza/sisteme müdahale edeceklerdir. İdare yetkilileri, firma mühendisleri arızalı sistemi onarıma geldiklerinde sistemi kendilerine tahsis edeceklerdir. Cihazın çalışır halde teslimi İdare yetkililerince belgelenecektir. Bakım ve onarımlar, hafta sonu ve resmi tatil günleri haricinde 08.00-17.00 saatleri arasında yapılacaktır.
8. Firma tarafından verilen servis hizmetleri ve yapılan işlemler Teknik Servis Raporu ile belgelenmelidir.
9. Teklif veren firmaların, kapsamında sözleşme konusu cihazın yer aldığı TSE hizmet yeterlilik belgesi ile TİTCK tarafından yayınlanan 2019/1 sayılı genelge kapsamında firmalar teknik servis istasyonu kaydını ve personel kayıtlarını beyan etmeleri gerekmektedir.
10. Cihazlar bakım onarım sözleşmesi boyunca çalışma up-time süreleri %95'in altına düşmeyecektir.
11. Cihazların/sistemlerin bakım ve onarımı, firma bünyesinde kadrolu olarak çalışan, konusunda uzman, üretici firmada cihaz ile ilgili eğitimlerini tamamlamış ve bu eğitimlerle ilgili alınmış sertifikaları olan teknik personel tarafından yapılacaktır. Bu uzman teknik servis kadrosu ve ilgili sertifikalar firma tarafından belgelenecektir.
12. Cihaz/sistemlerin bakım ve onarımından tümüyle firma elemanları sorumlu olacaktır.
13. İş yüklenen firma taahhütlerini hiçbir şekilde başka bir firmaya ve kişiye devredemez.
14. Arızanın kullanıcı hatasından yada harici sebeplerden (yangın, su basması v.b.) kaynaklandığı durumlar sözleşme kapsamına girmez. firma sadece servis bedeli olarak fatura kesecektir.

**İbrahim H. COBAN**  
Uzm. Dr. M. Akif İnan  
Eğit. ve Araştırma Hastanesi  
Radyoloji Birim Sorumlusu

**Uzm. Dr. Yasin AKIN**  
Radyoloji Uzmanı  
Ş. Uzm. Dr. Akif İnan Eğt. ve Arş. Hastanesi  
Dip. Tes. No: 115037